

Charte de confidentialité de LookIV

LookIV a élaboré la présente charte de confidentialité (« **Charte de Confidentialité** ») au profit des Utilisateurs de la Plateforme. L'Utilisateur est invité à lire et à accepter de manière spéciale la Charte de Confidentialité avant son premier accès à la Plateforme et ultérieurement en cas de modification de celle-ci. La Charte de Confidentialité est également accessible et téléchargeable sur le site www.lookiv.eu.

LookIV est considérée comme le responsable du traitement des données pour les données à caractère personnel (« **DCP** ») recueillies via la Plateforme et s'engage, à ce titre, à respecter les lois applicables en matière de protection des données, ainsi que les lois de l'UE sur la protection des données.

LookIV accorde une priorité majeure au respect la vie privée des Utilisateurs de la Plateforme et à cet égard, s'engage à ne faire aucune utilisation non préalablement consentie par ces derniers des données à caractère personnel qu'ils fournissent.

LookIV développe la Plateforme et ses Services en veillant à ne recueillir que les informations utiles pour le bon fonctionnement et l'amélioration de la Plateforme, pour tous.

La Charte de Confidentialité présente succinctement (i) la manière dont LookIV recueille et gère les informations personnelles lorsque les Utilisateurs utilisent l'Application et lorsqu'ils s'inscrivent en compte, (ii) les motifs de la collecte des données à caractère personnel, (iii) la politique d'utilisation des cookies, (iv) les mesures de protection des données à caractère personnel, (v) le partage des données à caractère personnel avec des tiers, (vi) la mise en oeuvre des droits des Utilisateurs.

En accédant à la Plateforme, en utilisant un quelconque des Services et/ou produits proposés par la Plateforme et lorsqu'il s'inscrit en compte sur la Plateforme, l'Utilisateur confirme avoir lu, compris et qu'il accepte la Charte de Confidentialité et consent au traitement de ses DCP par lookIV conformément à la Charte de Confidentialité.

1. Définitions

les définitions suivantes sont utilisées dans la présente Charte de Confidentialité :

Accord : désigne l'accord juridique conclu entre LookIV et l'Utilisateur et entrant en vigueur dès l'acceptation, par voie électronique ou autres, de la Charte de Confidentialité et des Conditions Générales de LookIV par l'Utilisateur.

Application : désigne toutes les applications mobiles développées par lookIV, accessibles sur tablettes, smartphones et autres périphériques mobiles.

Bases de données : désigne le fichier structuré sécurisé non accessible aux tiers, maintenu par un sous-traitant hébergeur localisé en Europe.

Contenu d'Informations : s'entend au sens donné à ce terme à l'article 2.2. des Conditions Générales de LookIV et 2.1. de la présente Charte de Confidentialité.

Cookies : s'entend au sens donné à ce terme à l'article 3 de la présente Charte de Confidentialité.

Données à caractère personnel (DCP) : s'entend au sens donné à ce terme à l'article 2 de la présente Charte de Confidentialité.

Espace Personnel : désigne l'espace dont l'accès est réservé à l'Utilisateur qui s'est inscrit en compte dans lequel il peut utiliser l'Interface de Publication et gérer divers paramètres de compte.

Évènements : s'entend au sens donné à ce terme aux articles 2.1. et 7.5 des Conditions générales de LookIV.

Interface de Publication : outil disponible sur l'Application, permettant aux Utilisateurs Inscrits en compte de rédiger et de publier via la Plateforme des Contenus d'Informations relatifs à des Évènements.

Interface de Connexion : outil disponible sur l'Application, permettant aux Utilisateurs Inscrits en compte de se connecter à leur Espace Personnel.

LookIV : désigne (1) LookIV SAS, une société de droit français, dont le siège social est sis à Thionville, 18 rue des Marronniers (France), ainsi que (2) toutes les sociétés liées, apparentées et/ou filiales.

Plateforme : désigne collectivement les applications mobiles développées par LookIV et les sites internet LookIV.

Services : désigne les services proposés par LookIV, à titre gratuit ou onéreux, sur la Plateforme au sens de l'article 2.3 des CG.

Site : désigne le ou les sites internet gérés par LookIV, notamment LookIV.com, LookIV.eu et LookIV.fr.

Utilisateur : désigne tout utilisateur de la Plateforme, y inclus les Utilisateurs Inscrits en Compte et les Utilisateurs non inscrits en compte.

Utilisateur Inscrit en Compte : désigne l'Utilisateur qui s'inscrit en compte notamment en vue de disposer d'un Espace Personnel et d'accéder à l'Interface de Publication pour rédiger et publier un ou des Évènements à destination du grand public et accéder à d'autres outils ou services disponibles sur la plateforme.

2. DCP collectées par LookIV

2.1. À l'ouverture de l'Application :

Lors de l'ouverture de l'Application mobile par l'Utilisateur, notamment s'il souhaite consulter les Contenus d'Informations disponibles relatifs aux Évènements, LookIV enregistre ses données de géo localisation. L'Utilisateur est informé et convient que les Services de LookIV disponibles sur la Plateforme sont essentiellement basés sur la géolocalisation des appareils mobiles et ordinateurs de l'Utilisateur et que la collecte en temps réel de ses données GPS est indispensable pour que LookIV soit en mesure de lui fournir ses services de base. A ce titre, pour pouvoir utiliser l'Application, l'Utilisateur doit au préalable autoriser LookIV à accéder à ses données de géolocalisation.

Les données de géolocalisation de l'Utilisateur font l'objet d'une conservation uniquement temporaire et LookIV ne conserve pas ces données à des fins autres que la délivrance de ses Services.

Les dates d'acceptation par l'Utilisateur de la présente Charte de Confidentialité et de ses modifications subséquentes sont conservées et agrégées par LookIV dans sa **Base de Données** au moyen d'un numéro d'identification unique attribué par LookIV à l'appareil mobile de l'Utilisateur lors de ladite acceptation.

2.2. En cas d'inscription en compte : pour pouvoir utiliser certains Services et/ou produits de LookIV et accéder à certaines parties de la Plateforme, notamment à l'Espace Personnel et à l'Interface de Publication, l'Utilisateur doit s'inscrire en compte et fournir à LookIV des DCP qui permettent de l'identifier lors de sa connexion et de lui transmettre par la voie électronique la confirmation de son inscription en compte. Dans ce cas, les DCP suivantes doivent être fournies par l'Utilisateur : Nom d'Utilisateur choisi librement par l'Utilisateur, mot de passe, adresse e-mail valide.

L'Utilisateur inscrit en compte pourra recevoir, sur demande de sa part uniquement, les newsletters ou informations similaires éditées par LookIV.

LookIV peut être amenée à demander des DCP complémentaires en fonction des besoins d'exploitation et de l'état du développement de la Plateforme, de ses Services et produits ainsi qu'en exécution des obligations légales ou réglementaires qui sont d'application.

L'Utilisateur fournit lesdites informations volontairement en saisissant des données en ligne. Elles sont pour la plupart recueillies lors de sa demande d'inscription en compte sur l'Application, mais LookIV peut également demander à l'Utilisateur des DCP à d'autres occasions, y compris lorsqu'il remplit un formulaire de contact pour obtenir des informations complémentaires sur des produits et services spécifiques ou utilise un service spécifique de la Plateforme. Ces données sont organisées et stockées dans les Bases de Données. Elles ne sont pas visibles sur la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte sans réserve que LookIV n'est pas tenue de traiter les Contenus d'Informations qu'il publie sous sa responsabilité à l'attention du grand public via l'Interface de Publication et dont il assure seul le contrôle (y inclus toutes données textuelles, chiffrées, images, photos, liens URL ou autres) comme des informations de nature personnelle et/ou confidentielle soumises à la réglementation sur les DCP. Il appartient à l'Utilisateur, le cas échéant s'il le juge nécessaire, d'effectuer directement toute modification ou suppression de ces données en accédant à son Espace Personnel.

2.3. En cas de connexion au Site :

La connexion et la navigation sur le Site ne nécessitent pas la fourniture de DCP de la part de l'Utilisateur.

3. Motifs de la collecte des DCP par LookIV

LookIV apporte régulièrement des améliorations à la Plateforme pour offrir à ses Utilisateurs un service plus personnalisé, pertinent et intelligent. Les DCP collectées auprès des Utilisateurs à l'ouverture de l'Application mobile, à l'inscription en compte et à la connexion à l'Espace Personnel ont pour finalité la mise à disposition des Services et produits de la Plateforme, leur amélioration, et le maintien d'un environnement sécurisé.

Plus précisément, les DCP peuvent notamment être utilisées aux fins suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'Utilisateur;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs;
- prévention et détection des fraudes et gestion des incidents de sécurité;
- gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs;
- pour aviser les Utilisateurs par email des nouvelles fonctionnalités ou informations disponibles sur la Plateforme ou dont LookIV estime par ailleurs qu'elles pourraient intéresser les Utilisateurs de la Plateforme;
- pour l'envoi de newsletters;

4. Utilisation des cookies et d'autres technologies

De manière générale, dans le souci du respect de la vie privée des Utilisateurs, LookIV restreint son utilisation des cookies et technologies similaires (« **Cookies** ») aux fonctionnalités de cookies nécessaires et vitales pour assurer le bon fonctionnement de ses Services pour l'Utilisateur, par exemple pour reconnaître et authentifier son état de connexion à la Plateforme, mémoriser les autorisations et les consentements qu'il a accordés, maintenir la sécurité et l'intégrité de la Plateforme et pour aider à la personnalisation de son expérience de navigation et d'utilisation de l'Application, du Site et des Services. De ce fait, la suppression par l'Utilisateur des Cookies utilisés par LookIV pour assurer le fonctionnement de ses Services n'est pas permise. Pour ne pas y être soumis l'Utilisateur doit s'abstenir d'utiliser les Services fournis par LookIV.

4.1. Sur l'Application

Lors de l'accès à l'Application mobile, Les Cookies utilisés par LookIV permettent à LookIV :

- (i) de créer et stocker l'identifiant unique de l'appareil de l'Utilisateur et de mémoriser les versions des CG et de la Charte de Confidentialité acceptées par l'Utilisateur.
- (ii) en cas d'inscription en compte, de reconnaître les droits d'accès de l'Utilisateur et de conserver le Nom d'Utilisateur, le mot de passe et l'email fournis par l'Utilisateur.
- (iii) de personnaliser l'expérience de navigation d'un Utilisateur en mémorisant des préférences de compte, des choix de fonctionnalités et d'apparence, dont la mémorisation d'une langue.

4.2. Sur le Site

Lors de l'accès aux sites lookiv.eu, lookIV.com ou lookIV.fr, y compris en cas de consultation de la page LookIV d'un Évènement donné, l'Utilisateur n'est soumis à aucun Cookies de LookIV ou de tiers.

4.3. Cookies de tiers

Même si les annonceurs tiers et autres sociétés n'ont pas accès aux Cookies utilisés par l'Application, les régies publicitaires externes à la Plateforme, les annonceurs, les sponsors et/ou services de mesure d'audience peuvent eux-mêmes insérer leurs propres cookies sur l'appareil de l'Utilisateur et y accéder si l'Utilisateur choisit d'activer les cookies dans son navigateur. Les Cookies tiers et les balises Web sont régis par la politique de confidentialité de chaque tiers et non par les présentes CG.

En cliquant sur un lien « www » apparaissant dans l'Application sur la page de détail d'un Évènement (pour enrichir son Contenu d'Informations) l'Utilisateur comprend qu'il sort de l'Application pour se rendre sur un site ou un autre média d'internet non contrôlé par LookIV et qu'il sera dès lors soumis aux règles de confidentialité et à la politique de cookies du propriétaire ou gestionnaire de ce site ou autre média, comme s'il se rendait directement sur ces médias tiers via son navigateur habituel.

Pour en savoir plus sur les Cookies, l'Utilisateur peut se rendre sur le site <http://allaboutcookies.org/>.

5. Partage de DCP avec des tiers

LookIV peut communiquer des DCP de l'Utilisateur à des prestataires de services externes, partenaires commerciaux et filiales basées en France ou à l'étranger, y compris dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection, selon la Commission européenne, dans la mesure où cette communication est nécessaire à la fourniture des Services et à l'exécution de l'Accord.

Les DCP collectées ou créées par LookIV (notamment le numéro d'identification unique LookIV, le Nom d'Utilisateur, le mot de passe, l'adresse email, les données relatives à la géo localisation) ne sont ni partagées avec, ni cédées à des tiers à des fins de marketing notamment, sauf demande expresse de la part de l'Utilisateur.

Des DCP peuvent être partagées avec des parties tierces, dans les cas suivants :

- du fait de l'Utilisateur et sous sa seule responsabilité, lorsqu'il publie via l'Interface de Publication dans ses zones de commentaires libres des informations à caractère personnel;
- si l'Utilisateur utilise des services de paiement, pour la mise en oeuvre de Services;
- quand l'Utilisateur autorise un tiers à accéder à ses données personnelles;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires tiers pour fournir par exemple des services de géo localisation, de paiement et une assistance utilisateurs. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'Utilisateur dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel;

- quand la Plateforme fournit des informations génériques uniquement sous forme agrégée à des partenaires sur la façon dont les Utilisateurs, collectivement, utilisent les Services.
- si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires;
- si la Plateforme est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les DCP. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés avant que les DCP ne soient transférées à une tierce partie.

6. Mesures de protection des DCP

Sur la Plateforme, des mesures administratives, techniques et physiques de sécurité appropriées sont mises en œuvre afin de protéger suffisamment les DCP de l'Utilisateur de toute utilisation, divulgation ou tout accès non autorisés. Par exemple, LookIV accorde un accès aux DCP uniquement à son personnel autorisé. L'accès au compte et à l'Espace Personnel de l'Utilisateur est protégé par le mot de passe choisi par l'Utilisateur, lequel est chiffré avant envoi à LookIV. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité du mot de passe qu'il a choisi lors de son inscription en compte sur la plateforme et il s'engage à ne le communiquer à personne. En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur peut demander à LookIV via l'Interface de Connexion de l'Application une réinitialisation de son mot de passe au moyen d'un code chiffré qui lui est transmis à l'adresse email qu'il a communiqué, après quoi, il lui appartient de personnaliser ledit mot de passe.

Bien que LookIV se soit efforcée de créer une Plateforme sûre et fiable pour ses Utilisateurs et limite au maximum la collecte des DCP, la confidentialité et la sécurité de toute communication ou de tout document transmis à/par LookIV via la Plateforme ou par e-mail ne peuvent être garanties en permanence à 100 %.

Lorsqu'il communique de quelconques DCP, l'Utilisateur doit toujours garder à l'esprit que ces données pourraient devenir accessibles au grand public et pourraient par conséquent être recueillies et utilisées par des tiers sans son consentement. Par conséquent, l'Utilisateur doit réfléchir avant de communiquer des informations sensibles dont il ne veut pas qu'elles soient rendues publiques et doit être conscient que son utilisation d'Internet et de la Plateforme se fait à ses risques et périls. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation de la confidentialité de toutes ses DCP. LookIV n'a aucune responsabilité ni aucune obligation envers qui que ce soit concernant la sécurité de DCP transmises par Internet et notamment qui seraient incluses dans les Contenus d'Informations publiés par un Utilisateur via l'Interface de Publication. LookIV exhorte tous ses Utilisateurs à être vigilants et responsables lorsqu'ils sont sur Internet.

7. Transfert des DCP

LookIV ne transfère pas les DCP collectées sur la Plateforme hors du territoire européen à l'exception des données GPS non nominatives de géolocalisation des appareils des utilisateurs qui peuvent être transmises à des opérateurs tiers situés hors d'Europe afin de fournir aux Utilisateurs les services de base de LookIV consistant essentiellement dans la géolocalisation d'Évènements dans un rayon autour d'un appareil mobile.

8. Mise en oeuvre des droits des Utilisateurs : accès, modification, suppression des DCP

En application de la réglementation applicable aux DCP, l'Utilisateur de la Plateforme dispose des droits suivants :

- il peut mettre à jour ou modifier certaines données qui le concernent en se connectant à son Espace Personnel et en configurant certains paramètres de compte;
- il peut se désinscrire de la Plateforme à tout moment sur son Espace Personnel en cliquant sur « se désinscrire » et en adressant sa demande de désinscription à LookIV à l'adresse info@lookiv.com. La désinscription entraînera la suppression de l'Espace Personnel de

l'Utilisateur Inscrit en Compte, de ses Contenus d'Informations et mettra fin au traitement par LookIV des DCP collectées lors de son inscription en compte, à l'exception des données relatives aux consentements donnés par l'Utilisateur. La suppression de l'Espace Personnel et celle de toutes ses données prend effet dans un délai de 7 jours, sauf si l'inscription en Compte a été suspendue ou bloquée par LookIV. LookIV conserve alors les données pour une durée de 2 ans afin d'éviter tout contournement de la part de l'Utilisateur des règles en vigueur sur la Plateforme. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres Utilisateurs ou personnes, comme les Contenus d'Informations publiés par l'Utilisateur via l'Interface de Publication peuvent rester visibles du grand public sur la Plateforme, même après sa demande de désinscription.

- il peut exercer ses droit d'accès pour obtenir un résumé des DCP le concernant, détenues par LookIV, en écrivant à l'adresse électronique suivante : info@lookiv.com. Dans ce cas avant la mise en oeuvre de ce droit, LookIV peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude (*droit d'accès*) ;
- il peut demander la correction des informations, si les DCP détenues par LookIV sont inexactes, en écrivant à l'adresse suivante : info@lookiv.com (*droit de rectification*) ;
- il peut demander la suppression de ses DCP, dans les Bases de Données, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse suivante : info@Lookiv.com (*droit d'effacement*) ;
- il peut demander la suspension d'un traitement le concernant le temps d'une vérification (*limitation du traitement*), en écrivant à l'adresse suivante : info@Lookiv.com ;
- il peut s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles (*droit d'opposition*), en demandant sa désinscription comme indiqué ci-dessus ;
- il peut obtenir que les données personnelles qu'il a fournies soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à LookIV ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible (*droit à la portabilité*).

9. Evolution de la présente Charte de Confidentialité

LookIV s'efforce de développer ses Services dans le plus grand respect de la vie privée de ses Utilisateurs. LookIV se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Charte de Confidentialité relative à la protection des DCP à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Charte de Confidentialité, la nouvelle version sera publiée sur la Plateforme.

Lors de l'ouverture de l'Application, l'Utilisateur identifié par son numéro d'identification unique est invité, le cas échéant, à accepter la version modifiée de la Charte de Confidentialité.